



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN CAROLINA
OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS INSTITUCIONALES

Encuesta egresados UPRCA Departamento de Sistemas de Oficina

Febrero 2019

INTRODUCCIÓN

Este informe presenta los resultados de cuestionario a Egresados, el cual permitirá conocer la satisfacción de los egresados con la preparación académica recibida en la Institución. Los resultados serán valiosos para la toma de decisiones y evaluar la efectividad institucional, así como el avalúo del Departamento de Sistemas de Oficina.

METODOLOGÍA

La Oficina de Planificación y Estudios Institucionales de la UPRCA, desarrolló un cuestionario que incluyó 19 preguntas de alternativas múltiples. Algunas de las premisas tenían una escala Likert para medir los niveles de satisfacción de los egresados con la preparación recibida en la UPRCA. El estudio se realizó durante los meses de enero a febrero de 2019 y se utilizó la red social Facebook *UPR Carolina Informa* para colocar el enlace y que todos los egresados de la institución participaran. También el enlace se envió a los directores de departamento para que estos lo remitieran a sus egresados. Durante el período de recolección de datos se recibieron 31 respuestas de estudiantes de distintas clases del Departamento de Sistemas de Oficina. Este fue el Departamento con mayor tasa de respuesta. El cuestionario se dividió en las siguientes 4 áreas: Empleo, Estudios, Satisfacción y Aspectos generales.

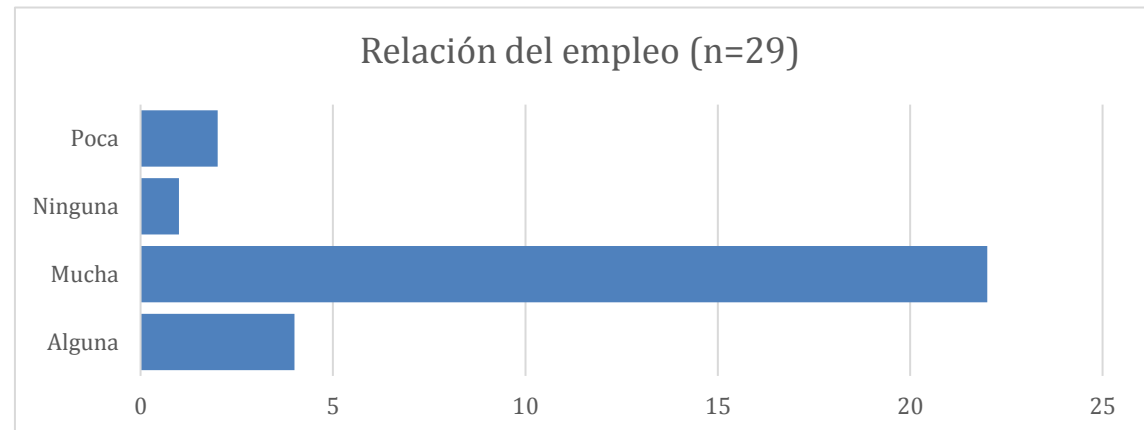
HALLAZGOS

Empleo

Más del 80% de los egresados señaló que trabaja a tiempo completo. Al momento de llenar la encuesta, dos egresados indicaron que estaban desempleados y 1 están estudiando.

	Frecuencia	Porcentaje
Desempleado, pero buscando	2	6.5
Estudiando y Trabajando	1	3.2
Trabajo a tiempo completo (37.5 horas semanales o más)	26	83.9
Trabajo a tiempo parcial (menos de 37.5 horas semanales)	2	6.5
Total	31	100

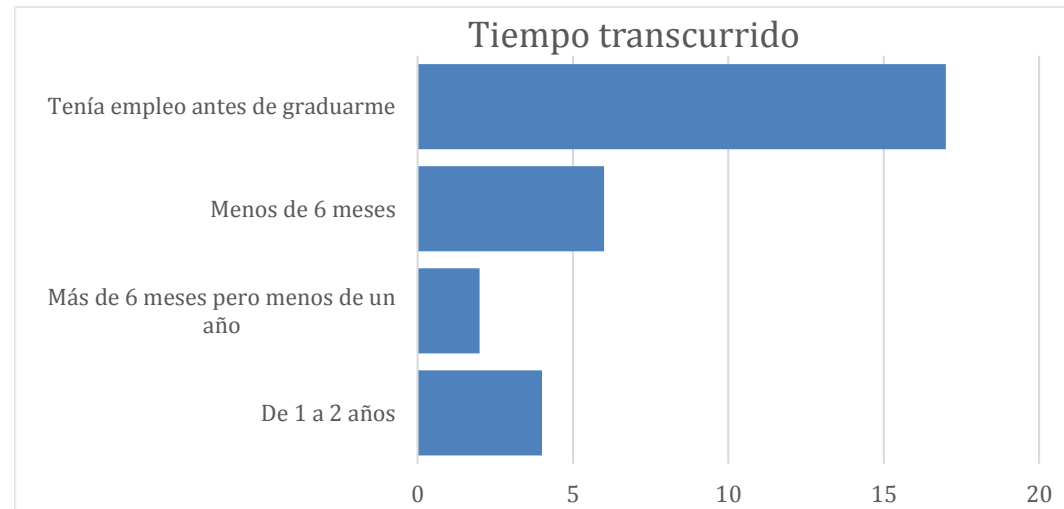
El 90% indicó que su empleo actual tiene *Mucha* o *Alguna* relación con su preparación académica.



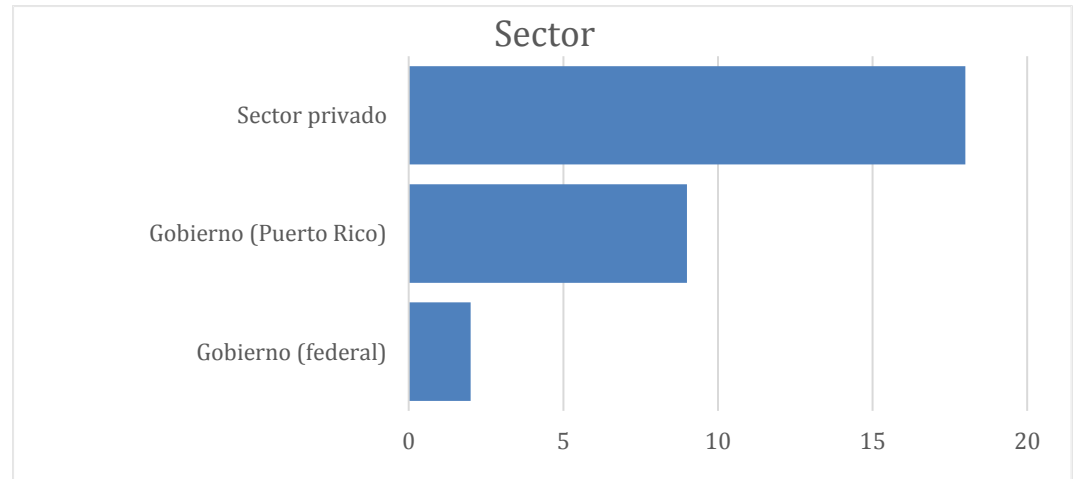
Tres estudiantes señalaron que su empleo tiene poca o ninguna relación con su área de estudio. Un estudiante indicó que le solicitan experiencia y bilingüe.

¿Por qué tiene un empleo con poca o ninguna relación con su área de estudio? N=3	Frecuencia	Porcentaje
Conseguí trabajo en otra área sin dificultad	1	33.3
No pude encontrar trabajo relacionado con mi preparación académica	1	33.3
Porque estudie bachillerato en sistemas de oficina y en todos lados piden experiencia y full bilingüe.	1	33.3
Total	3	100

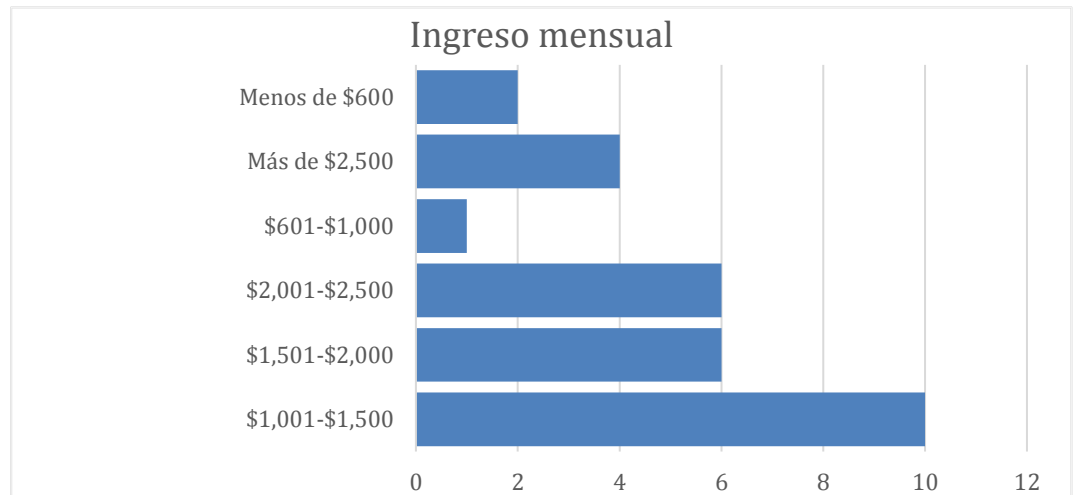
El 59% de los egresados tenían empleo antes de graduarse. Un 21% obtuvo su empleo en menos de 6 meses. Sin embargo, el 14% indicó tardar de 1 a 2 años en conseguir su primer empleo.



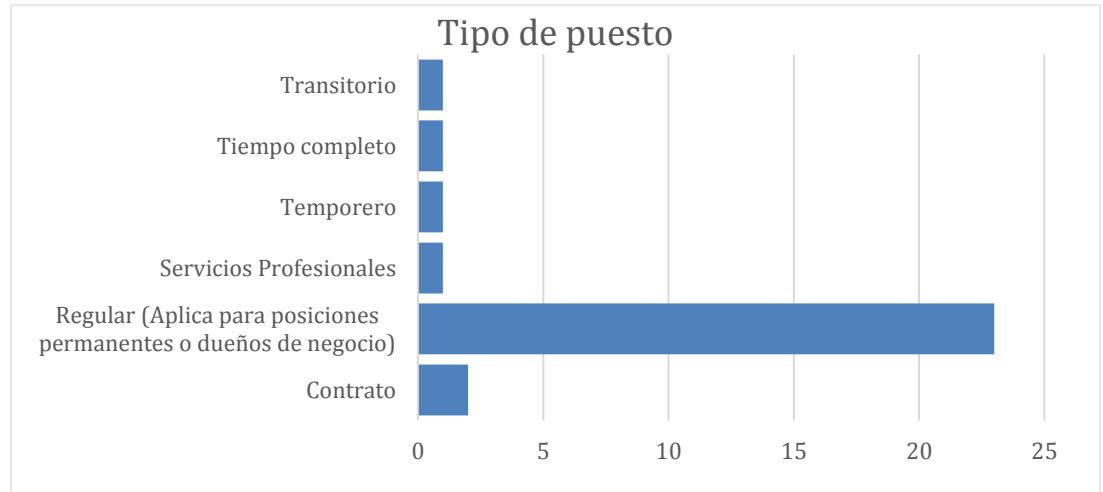
El 62% de los estudiantes indicó que trabaja para el sector privado, mientras 31% para el gobierno de Puerto Rico.



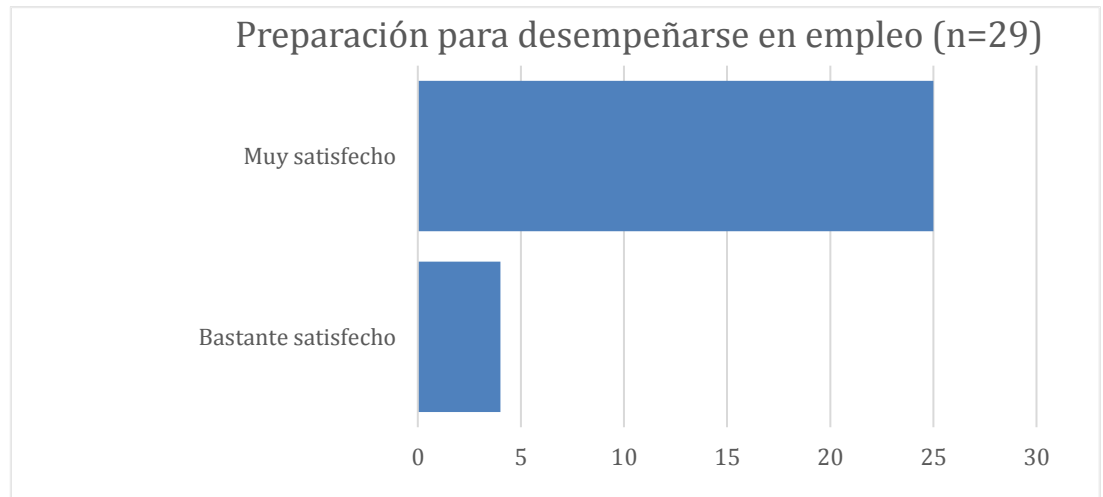
Más del 75% de los egresados respondió que su ingreso mensual es de \$1,001 a \$2,500.



Más del 75% de los egresados se encuentra en un puesto regular.



El 100% de los encuestados indicó estar Muy satisfecho o Bastante satisfecho con la preparación recibida en la UPRCA para desempeñarse en su empleo actual.



Dos estudiantes indicaron estar desempleados, pero buscando. Ambos señalaron que están buscando trabajo en su área de estudios.

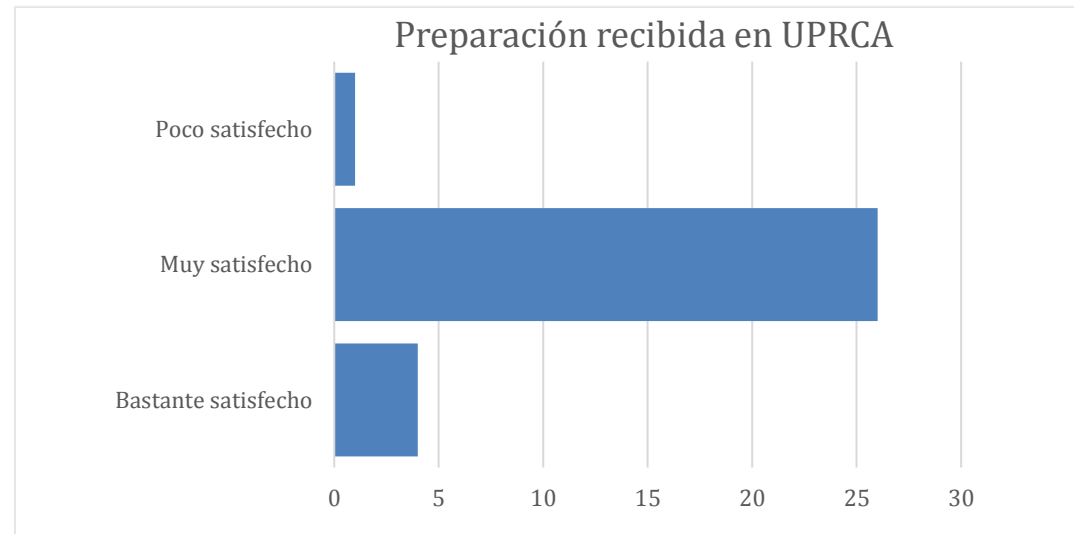
Razones de desempleo	Frecuencia	Por ciento
Estoy buscando empleo en Puerto Rico específicamente en mi área de estudios	2	100
Total	7	

Estudios

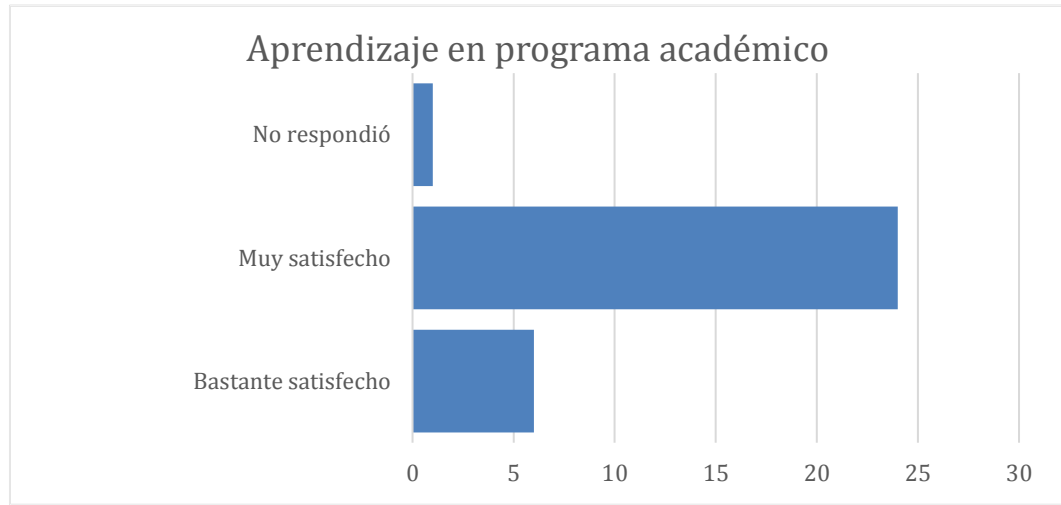
Al momento de la encuesta, 1 estudiante indicó estar estudiando y trabajando. Este expresó que esperaba obtener un bachillerato y que sus estudios no eran en la misma disciplina que se gradúo.

Satisfacción

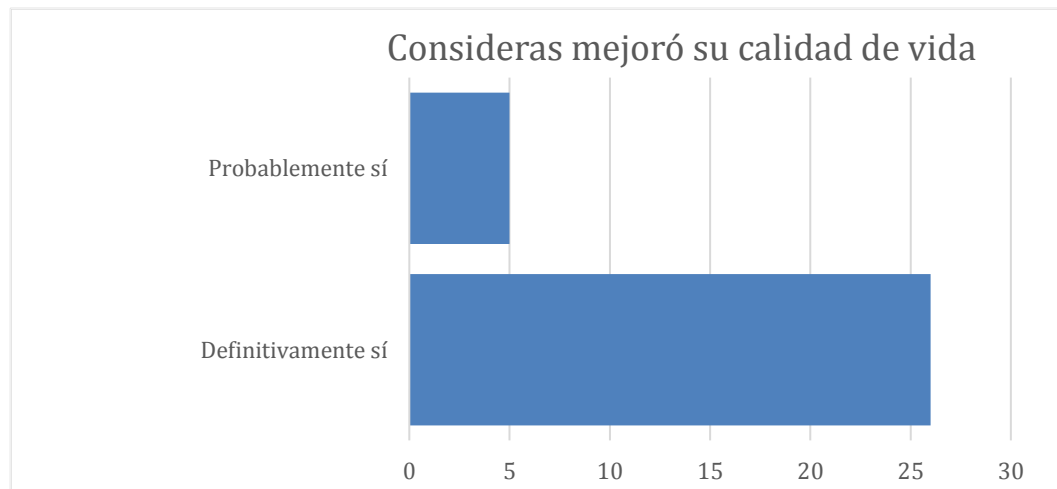
El 97% de los egresados indicó estar *Muy Satisfecho* o *Bastante Satisfecho* con la preparación recibida en la UPRCA.



El 97% de los egresados expresó estar *Muy Satisfecho* o *Bastante Satisfecho* con el aprendizaje desarrollado en su programa académico.



Independientemente de los beneficios económicos, más del 80% de los egresados considera que estudiar en la UPRCA *definitivamente* mejoró su calidad de vida.



Aspectos generales

Los 31 estudiantes obtuvieron el grado de bachillerato. El año de ingreso fluctúa entre el 2001 al 2019. El 42% fue admitido al Programa de Bachillerato de Sistemas de Oficina, mientras el 25.8% ingreso por el Grado Asociado. Un 22.5% fueron estudiantes que se reclasificaron al Programa y otro 9.7% no se pudo identificar su programa de admisión. Todos respondieron que *Sí* recomendarían estudiar en la UPRCA.

CONCLUSIONES

Los resultados de la Encuesta a Egresados 2019 muestran que los estudiantes recomendarían matricularse en la UPRCA. Del mismo modo, tienen un alto grado de satisfacción (muy satisfecho y bastante satisfecho) con la preparación académica recibida y con el aprendizaje desarrollado en el Programa de Sistemas de Oficina. Los encuestados entienden que adicional a los beneficios económicos estudiar en el Recinto mejoró su calidad de vida. Se debe destacar que el 60% de los estudiantes de SOFI tenían empleo antes de graduarse, mientras un 21% obtuvo empleo en menos de 6 meses. Esto es sumamente importante, ya que evidencia la efectividad del Programa y la calidad de su estudiantado.

De igual forma, el 90% trabaja en un área con *Mucha o Alguna* relación al grado obtenido en la UPRCA. Los encuestados indicaron que sus puestos son regular o permanente (79.3%), trabajan a tiempo completo (83.9%) y se encuentran en el sector privado (62.1%). En un mundo laboral tan competitivo el que estas estudiantes trabajen a tiempo completo en áreas relacionadas a la preparación académica recibida demuestra que todavía el campo de Sistemas de Oficinas es pertinente y necesario para cualquier industria.

A continuación, se presentan algunas recomendaciones con el propósito de optimizar las practicas universitarias y la relación que tiene el Departamento con sus egresados.

RECOMENDACIONES

- Continuar fortaleciendo el vínculo y el sentido de pertenencia de los estudiantes con el Programa.
- Establecer un calendario para administrar los cuestionarios (graduandos, egresados, activos, etc.), de manera que, puedan tener datos constantes que faciliten el proceso de avalúo y acreditación del Programa.
- Construir una base de datos con todos los egresados del Programa.
- Efectuar un estudio de patronos que permita hacer un análisis de las nuevas tendencias y destrezas que se necesitan en la industria. Esto ayudará a evaluar el currículo del Programa.